







# Analyse de la pratique : mode d'emploi à destination des Ressources Humaines

**Date**: 25 Mars 2013 – 13h / 17h

Lieu: Délégation Rhône-Alpes Lyon, Amphithéâtre Lumière

**Problématique**: Historiquement utilisée par les professionnels du secteur médical, puis social et petite enfance, l'Analyse de la Pratique Professionnelle (APP) tend également à se généraliser à d'autres secteurs professionnels. Ainsi, de plus en plus mobilisée par les services RH et Responsables de service, l'Analyse de la Pratique Professionnelle est un dispositif complexe qui nécessite des connaissances préalables quant à sa finalité, ses objectifs et son organisation qui imposent de nouvelles conditions de réussite.

Ce RV territorial a pour objectif d'examiner le dispositif et de s'interroger sur son processus afin d'en assurer une meilleure mobilisation, utilisation et suivi.

# **Publics:**

Directeurs des ressources humaines, Responsables de formation ou tout Responsable de service susceptible de mobiliser le dispositif en faveur de ses agents.

# Objectifs:

- Mieux s'approprier le dispositif de l'analyse de la pratique professionnelle (APP).
- Différencier le dispositif des démarches de cohésion, de régulation d'équipe, d'analyse institutionnelle et d'échanges de pratiques.
- Comprendre les objectifs et résultats pouvant être attendus afin de mieux mobiliser le dispositif.

**Intervenant** : Jean Philippe TARD, Psychologue, Praticien de l'Analyse de la Pratique Professionnelle.

### Contacts:

Maud BERNIES, Conseiller formation – <u>maud.bernies@cnfpt.fr</u> 04 72 32 43 29 Virginie ROLAND, Assistante formation – <u>virginie.rolland@cnfpt.fr</u> 04 72 32 43 62

CNFPT Rhône-Alpes Lyon - 18 rue Edmond Locard - 69005 LYON Privilégiez les transports en commun, le stationnement sur place est limité









# **PROGRAMME**

# 13h00 : Présentation de l'intervention

# A - L'analyse de la pratique professionnelle

- Qu'est-ce que l'APP ? Quelles différences avec les autres dispositifs tels la supervision, la régulation, l'analyse institutionnelle, la cohésion d'équipe, l'échange de pratique ?
- A qui s'adresse-t-elle ?
- Les objectifs et finalités du dispositif.
- Le rôle, le profil, les compétences de l'intervenant en APP.

# B - Les différents niveaux de l'analyse de pratique

- L'échange sur la pratique
- L'échange de pratique
- L'analyse de pratique
- Le travail sur les impacts émotionnels des situations de travail
- Le travail sur le transfert et contre-transfert

# C - Le déroulement d'une séance

- Reprise en main du groupe à l'issue des séances
- Débriefing des retombées de la séance précédente
- Mise en commun et choix d'une situation à travailler
- Elaboration d'une demande par rapport à la situation
- Elaboration de plans d'actions

# D - Modalités d'organisation et de fonctionnement

- Lieu, durée, fréquence
- Composition du groupe et présence du hiérarchique
- Conditions de réussite

# E - La confidentialité des propos au sein du groupe

- Comment la poser avec le groupe ?
- Comment la poser avec l'institution?

#### F - Le bilan et l'évaluation d'un dispositif

- Les effets observables (ou non) des séances dans le groupe
- La question de l'évaluation et des outils
- La transmission entre le groupe et le N+1, quels outils possibles ?
- Le rôle de l'intervenant dans la transmission

17h00 - FIN